



**NATURE
& BIODIVERSITÉ**

réunion collective

MOBILISATION CITOYENNE & BIODIVERSITÉ

22 septembre 2021



GRAINE
OCCITANIE

DÉMARCHES D'ÉVALUATION

Les travaux menés sur le sujet de l'évaluation ont vocation à :

- Identifier les freins et les leviers rencontrés par les acteurs lors de l'expérimentation
- Identifier les perspectives d'amélioration pédagogique
- Outiller les acteurs éducatifs dans le cadre de leurs actions éducatives.



Accompagné par
ENVIRONNONS

Recueil et
analyse des
besoins

Entretiens individuels de
la formation

Entretiens ciblés avec le
GT

Réunion collective

Sondage à venir

Un temps de travail de 2
h à l'automne

Accompagnement et
appui technique

Document ressources
Suivi des membres du GT
selon les demandes

Evaluation de la
démarche
d'expérimentation

Evaluation des
méthodes mis en œuvre

Ordre du jour



10h à 12h

- ◆ Ce qu'évaluer veut dire – mise en perspective
- ◆ L'évaluation de la mobilisation – quelles théories et quels outils ?
- ◆ Exemple d'évaluation de deux projets de recherches-action portant sur le changement de comportement des populations
- ◆ Echanges et conseils autour de vos projets et leur évaluation

CE QU'ÉVALUER VEUT DIRE

Mise en perspective

Le théorique

L'**évaluation** est l'appréciation systématique de la conception, de la mise en oeuvre ou des résultats d'une initiative pour des fins d'apprentissage ou de prise de décision (Scriven, 1991)

Ce que vous en dites

*« Ca veut dire apprécier une action, un projet, au regard d'**objectifs** et d'**indicateurs** qu'on s'était fixé au départ » ; « En amont du projet il faut définir des objectifs réalisables et mesurables, se fixer un objectif d'évaluation, pourquoi on évalue » - extrait d'entretiens de porteurs de projet*

Ce qu'il est important de comprendre

Représentation de l'évaluation souvent erronée -> l'**expertise est au main du porteur de projet** et non pas à une éventuelle théorie de l'évaluation d'où nécessité d'**adapter les outils** ou les exemples qu'on trouve intéressants

EXEMPLE

Evaluer l'impact de ma présentation sur votre capacité perçue à construire votre évaluation

Modèle du changement par étape
(Prochaska et Di-Clemente)



Pré-contemplation -L'évaluation de mon projet n'est pas une priorité pour moi

Contemplation – Je commence à me rendre compte que le manque d'évaluation est un problème mais je ne sais comment agir dans les mois à venir

Préparation – Je sais comment mettre en œuvre des actions d'évaluation dans mon projet sur la mobilisation citoyenne et je fais un plan d'action dans les jours à venir

Action – Je réalise des actions d'évaluation de mon projet

Maintien – Même si je réalise des actions d'évaluation depuis un petit moment je veille à maintenir ces actions que j'ai mis en place au cours de chaque projet



CE QU'ÉVALUER VEUT DIRE

Quoi évaluer ?

Par qui ?

Partenariats ?

Comment ?

Pendant combien de
temps?

QUOI EVALUER ?

Quelques exemples de variables ou indicateurs pouvant être intéressants dans votre démarche

- ◆ **l'action en elle-même** à savoir son déroulé, sa clarté, la façon dont elle a été ressentie, les connaissances qui ont pu y être acquise, *etc.*
- ◆ **La communication** sur l'événement, par quel canal ont-il eu l'info, *etc.*
- ◆ La **communicabilité du projet** ou le fait que les participants en parlent autour d'eux après l'action
- ◆ Les **impacts sur la biodiversité**
- ◆ Les **impacts sur la sphère sociale**
- ◆ Le **plaisir** qu'on eu les gens à participer
- ◆ Ce que les gens ont compris de l'action et **comment ils l'ont vécu**
- ◆ Leur **intentions de changement**/ de mise en place d'action
- ◆ Leur mise en place de **nouveaux comportements** et le type de comportement adopté
- ◆ Leur **attitude envers le projet**, la thématique du projet à l'initial et à la fin

PAR QUI?

Importance de cibler son/ses publics

- ◆ Public tout venant ?
- ◆ Participants au projet ?
- ◆ Elus ?
- ◆ Porteur d'autres projets ?
- ◆ Experts ?
- ◆ Institutionnels ?

COMMENT ?

Evaluer pendant combien de temps ?

- ◆ Si public non captif et intervention courte (ex: sur une animation, un stand, micro-trottoir, sensibilisation porte à porte, etc.) -> **privilégier une évaluation transversale** qui consiste à mesurer les indicateurs retenus juste avant le projet et juste après le projet. De cette façon on peut mesurer l'impact du projet sur différentes variables à un moment T en diversifiant les groupes de personnes interrogés.
- ◆ Si public engagé et intervention longue (projet de classe sur une année, jardin pédagogique avec habitants, etc.) -> **privilégier une évaluation longitudinale** qui consiste à répéter les mesures d'évaluation sur un même public au cours du temps (ex: T+0; T+2 mois; T+6 mois; etc.)

COMMENT ?

Quels types d'outils ?

- 2 grandes familles d'outils:

- **Qualitatifs**

Observation des comportements *in situ*, entretiens individuels et /ou collectifs, ballades commentées, *etc.*

- **Quantitatifs**

Questionnaire à réponse fermées, nombre de participants, *etc.*

Le mieux étant de **coupler les deux types d'outils** pour une meilleure compréhension des impacts du projet, et de ce qui a permis concrètement dans le déroulé du projet de passer à l'acte

« La reliance écologique a besoin de répétitions, de confirmations, de nouveaux couplages »
(Cottureau, 1994).

QUELLES VARIABLES PSYCHOSOCIALES POUR MESURER LA MOBILISATION ?

- ◆ **l'attitude** c'est à dire l'évaluation positive ou négative par rapport au projet ou à sa thématique, ses objectifs, etc.

Exemple : A l'heure actuelle êtes-vous plutôt favorable à la mise en place de jardin pédagogique autour de chez vous ?

- ◆ **Les comportements déjà mis en œuvre** dans la thématique du projet par le participant

Exemple : A l'heure actuelle avez-vous déjà participé à une animation sur les pollinisateurs ?

- ◆ **Le contrôle perçu** c'est à dire la capacité perçue du participants de concrètement réaliser l'action demandée dans le projet

Exemple : A l'heure actuelle, vous sentez-vous en mesure de planter des plantes pollinifères chez vous ?

- ◆ **La motivation** pour réaliser ou s'investir dans le projet

Exemple : voir continuum de Deci & Ryan dans document livrable

- ◆ **La sensibilité environnementale** déclarée

Exemple : A l'heure actuelle, je suis très sensibilisé à la protection environnementale

- ◆ **Le stade de changement de comportement** dans lequel se trouve l'individu

Exemple : voir plus haut

PARTENARIAT ?

Universitaires, chercheurs, institutionnels?

- ❑ Des partenariats peuvent être engagés pour mener à bien l'évaluation en permettant par exemple :
 - D'avoir des stagiaires via les universités pour mener à bien l'évaluation si pas le temps
 - D'avoir du soutien ou des expertises pour les mesures d'impacts par exemple
 - De faire connaître sa démarche auprès d'institutionnels pour pérenniser la démarche

EXEMPLE D'ACTION D'EVALUATION

Evaluation d'une formation engageante pour aider les population à se protéger en cas d'inondation

CEPRI - ENVIRONNONS

- ▣ **Qu'évaluer ?**
 - Attentes au regard de la formation
 - Connaissances,
 - Perceptions
 - Intentions
 - Actes/comportement
 - Diffusion de l'information

- ▣ **Avec quels moyens ?**
 - Questionnaire initial et final
 - Synthèse de la formation réalisée par les participants
 - Entretien de groupe semi-dirigé
 - Entretiens individuels deux mois après la formation

Ex de questions sur adaptation comportementale

Impact de la formation sur le comportement des participants :

Q : Pensez-vous pouvoir mettre en pratique les actions développées dans les fiches ?

	Moyenne groupes
oui	98 %
non	2 %

Q : Vous sentez-vous prêt à communiquer à votre entourage sur le risque inondation et les actions à mener ?

	Moyenne groupes
oui	95 %
Pas encore	0 %
non	3 %

Impact de la formation sur le comportement des participants :

Tableau récapitulatif des comportements

Groupes	Comportements effectifs
Groupe 1	5
Groupe 2	5.11
Groupe 3	5.11
Groupe 4	5.1

Etablir une liste des numéros d'urgences à joindre

M' informer sur le risque inondation concernant mon logement

M' assurer que mon contrat d' assurance couvre mon risque de façon optimale

Mettre les choses importantes à l'abri (papiers, objets de valeur etc.)

Si une inondation est annoncée, je m' informe régulièrement de l' évolution de la situation

Si l' ordre d' évacuation est donné je le suis

Expliquer à mon entourage les actions à réaliser face au risque inondation

Autres

EXEMPLE D'ACTION D'EVALUATION

Evaluation d'une démarche de recherche-action
pour sensibiliser les ménages à l'anti-gaspi

ADEME - ENVIRONNONS

▣ Qu'évaluer ?

- Evolution du gaspillage alimentaire
- Changement dans habitudes alimentaires
- Sentiment d'auto-efficacité
- Etape du changement de comportement
- Impact de la démarche sur la mise en place d'autres éco-geste

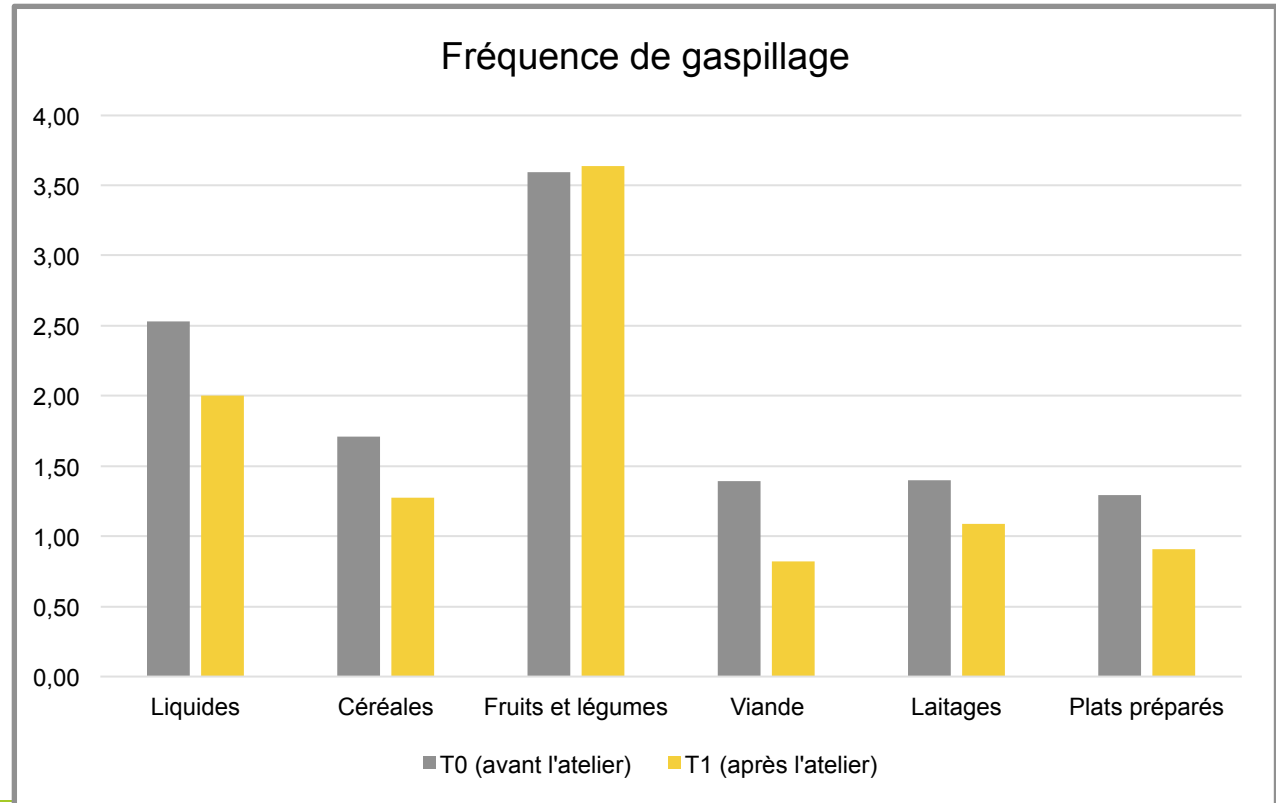
▣ Avec quels moyens ?

- Questionnaire initial et final
- Entretien individuel en fin de projet

COMPARAISON QUESTIONNAIRES T0 - T1

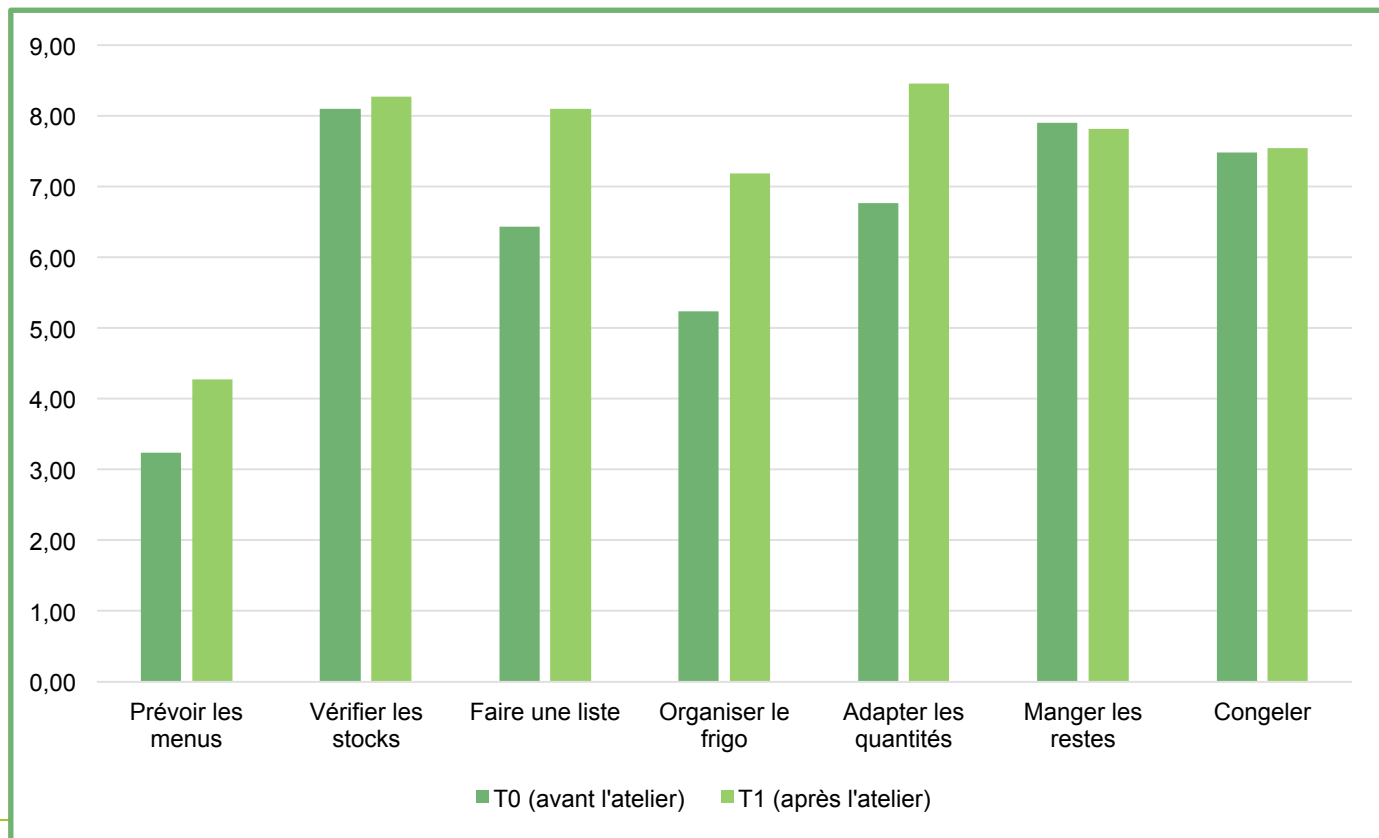
Évolution du GA

Échelle de fréquence de 0 (jamais) à 10 (toujours)



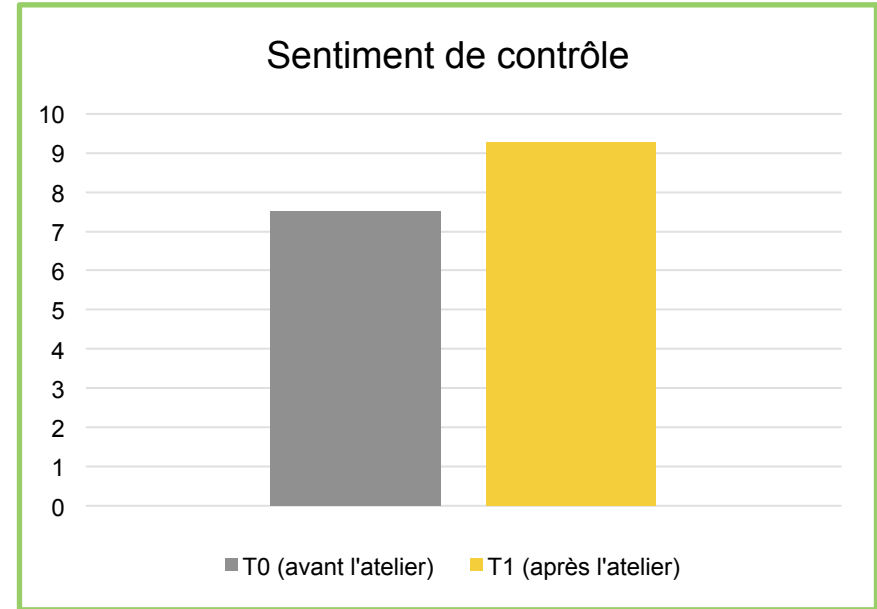
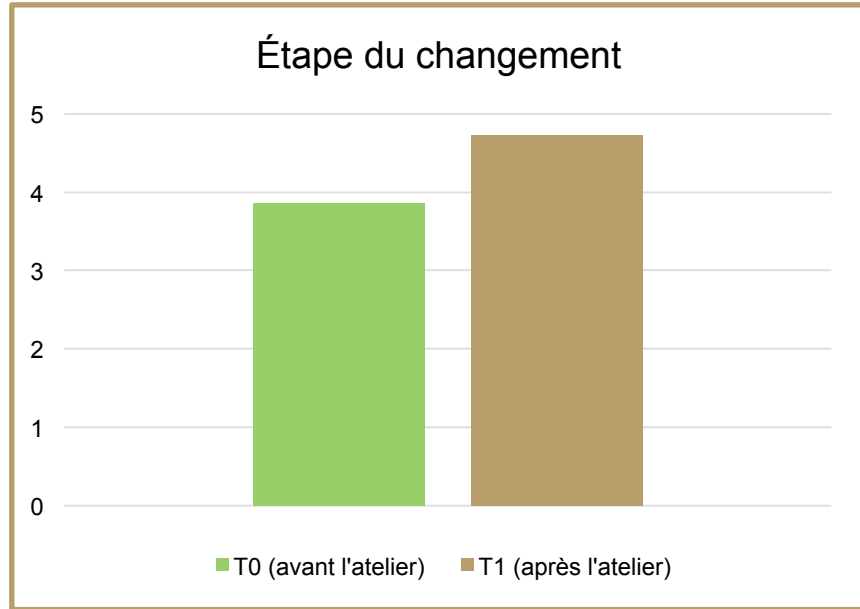
COMPARAISON QUESTIONNAIRES T0 - T1

Habitudes alimentaires



Échelle de fréquence de 0 (jamais) à 10 (toujours)

COMPARAISON QUESTIONNAIRES T0 – T1



Étape 3 : préparation (intention d'agir)
Étape 4 : action (mise en œuvre d'un nouveau geste)
Étape 5 : maintien (nouvelles habitudes)

Réponse sur une échelle allant de 0 (Non, pas du tout) à 10 (Oui, tout à fait)

◆ Difficultés

- Difficultés à récupérer les outils d'évaluation complétés par les participants
- Biais d'échantillonnage : les plus intéressés par le sujet répondent, les autres non
- Difficile de mesurer le changement des mentalités sur un projet plutôt se centrer sur des éléments tangibles et observables comme le comportement
- Le manque d'outils concrets, précis

◆ Ce qui fonctionne

- les enquêtes *in situ*, lorsque l'animateur rencontre physiquement la personne qu'elle souhaite sensibiliser
- La consistance du discours sur la biodiversité et sa rémanence
- L'enthousiasme et le plaisir de l'animateur à diffuser ses connaissances, monter le projet

ET VOUS, QUE VOUS A APPORTÉ CETTE INTERVENTION ?

Evaluer l'impact de ma présentation sur votre capacité perçue à construire votre évaluation

Modèle du changement par étape
(Prochaska et Di-Clemente)



Pré-contemplation -L'évaluation de mon projet n'est pas une priorité pour moi

Contemplation – Je commence à me rendre compte que le manque d'évaluation est un problème mais je ne sais comment agir dans les mois à venir

Préparation – Je sais comment mettre en œuvre des actions d'évaluation dans mon projet sur la mobilisation citoyenne et je fais un plan d'action dans les jours à venir

Action – Je réalise des actions d'évaluation de mon projet

Maintien – Même si je réalise des actions d'évaluation depuis un petit moment je veille à maintenir ces actions que j'ai mis en place au cours de chaque projet

ECHANGE AUTOUR DE L'ÉVALUATION DE VOS PROJETS



Echangeons sur vos méthodologies d'évaluations pendant 45 minutes !

MERCI DE VOTRE ATTENTION !



GRAINE
OCCITANIE

isabelle.richard@environnons.com
06.21.88.66.09